



COAPASZ

H O N E S T I D A D Y T R A B A J O

Gobierno Municipal 2018-2021

**INFORME DE ACTIVIDADES
CORRESPONDIENTE A LOS MESES DE ENERO
A MARZO 2021**

**ING. JUAN MANUEL ABURTO HUACUZ
DIRECTOR DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE ZIRACUARETIRO**

ZIRACUARETIRO, MICH., A 09 DE ABRIL DE 2021.

INTRODUCCIÓN

El presente informe de actividades tiene como finalidad presentar los datos relacionados con todas las actividades operativas, administrativas y los programas implementados durante el periodo correspondiente a los meses de Enero a Marzo del presente ejercicio, realizados por la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Ziracuaretiro con apego a los lineamientos y disposiciones jurídicas que rigen la acción gubernamental, así como también de acuerdo al Plan de Desarrollo Municipal y al Presupuesto Basado en Resultados.

DESARROLLO

A) NOMBRE DEL PROYECTO:

GASTOS OPERATIVOS

B) EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO:

EJE 2 Bienestar social y desarrollo humano incluyente.

C) OBJETIVO DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

Aumentar la cobertura de los servicios públicos municipales, mejorando la infraestructura municipal y garantizando que estos sean de calidad y suficientes para la población.

D) ESTRATEGIA DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO.

Otorgar de manera eficiente los servicios públicos municipales a la ciudadanía, priorizando la atención a la población en condición de pobreza y marginación.

E) LINEA DE ACCION DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

2.11 Servicios públicos municipales de calidad y al alcance de todos.

2.11.2 Agua potable y saneamiento

2.11.2.1 Implementar programas permanentes de diagnóstico, revisión y mantenimiento de las redes y tanques de almacenamiento, máquinas de cloración, insumos e infraestructura del sistema de abastecimiento de agua en el municipio, así como de mantenimiento a los manantiales.

2.11.2.2 Establecer programas de recaudación y cobro a usuarios morosos por medio de convenios, planes de pago, descuentos y gastos de ejecución a fin de recuperar deuda en favor del organismo, conforme a lo que establezca la Junta de Gobierno.

2.11.2.3 Implementar campañas de concientización sobre el cuidado del agua, enfocándose en las instituciones educativas en el municipio.

2.11.2.4 Promover la participación del municipio en los programas que se establezca el Gobierno del Estado y el Gobierno Federal, a fin de gestionar recursos que puedan ser aplicados en el municipio para mejorar el servicio de agua potable.

2.11.2.5 Brindar un servicio eficiente, atendiendo de manera oportuna las solicitudes, quejas y problemas que se presenten, y buscando incrementar la cobertura de agua potable en todas las localidades.

F) ACTIVIDAD REALIZADA

RESEÑA	ACTIVIDAD 1: ESTABLECER PROGRAMAS DE RECAUDACIÓN Y COBRO A USUARIOS MOROSOS POR MEDIO DE CONVENIOS, PLANES DE PAGO, DESCUENTOS Y GASTOS DE EJECUCIÓN A FIN DE RECUPERAR DEUDA EN FAVOR DEL ORGANISMO, CONFORME A LO QUE ESTABLEZCA LA JUNTA DE GOBIERNO
OBJETIVO	DISMINUCIÓN DEL REZAGO, PARA GENERAR RECURSOS EN EL ORGANISMO Y PROPORCIONAR UN MEJOR SERVICIO
MONTO EJERCIDO	
LUGAR Y FECHA DE EJECUCION	ZIRACUARETIRO, COL. REVOLUCION, RANCHO BONITO Y COL. 25 DE ABRIL. DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2021
POBLACION BENEFICIADA	5200 HABITANTES
INDICADORES DE DESEMPEÑO	IDR=(REZAGO EXISTENTE AL CIERRE DE 2020)/(REZAGO EXISTENTE AL CIERRE DE 2021)-1
ACCIONES REALIZADAS	
NUMERO	DESCRIPCION
50	ENTREGA DE INVITACIONES DE PAGO A USUARIOS CON REZAGO

RESEÑA	ACTIVIDAD 2: IMPLEMENTAR PROGRAMAS PERMANENTES DE DIAGNÓSTICO, REVISIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS REDES Y TANQUES DE ALMACENAMIENTO, MÁQUINAS DE CLORACIÓN, INSUMOS E INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA EN EL MUNICIPIO, ASÍ COMO DE MANTENIMIENTO A LOS MANANTIALES
OBJETIVO	MEDIR EL PORCENTAJE DE ACCIONES DE MANTENIMIENTO EJECUTADAS, PARA GARANTIZAR UNA INFRAESTRUCTURA EN OPTIMAS CONDICIONES
MONTO EJERCIDO	
LUGAR Y FECHA DE EJECUCION	ZIRACUARETIRO, COL. REVOLUCION, RANCHO BONITO Y COL. 25 DE ABRIL. DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2021
POBLACION BENEFICIADA	5200 HABITANTES
INDICADORES DE DESEMPEÑO	PAME= (ACCIONES DE MANTENIMIENTO EJECUTADAS) / (ACCIONES MANTENIMIENTO PLANEADAS)*100
ACCIONES REALIZADAS	
NUMERO	DESCRIPCION
68	CLORACION EN TANQUES DE ALMACENAMIENTO
23	REPARACIONES DE FUGAS EN TOMAS DOMICILIARIAS
69	REVISION DE RED PRINCIPAL Y TANQUES DE ALMACENAMIENTO
0	REPARACION DE EQUIPO DE CLORACION
0	REPARACION DE DRENAJE
11	REPARACION EN RED PRINCIPAL
0	REGULACION DE VALVULAS
0	CONSTRUCCION DE REGISTRO PARA VALVULAS
0	AFORAR CAPTACION

RESEÑA	ACTIVIDAD 3: BRINDAR UN SERVICIO EFICIENTE, ATENDIENDO DE MANERA OPORTUNA LAS SOLICITUDES, QUEJAS Y PROBLEMAS QUE SE PRESENTEN, Y BUSCANDO INCREMENTAR LA COBERTURA DE AGUA POTABLE EN TODAS LAS LOCALIDADES
OBJETIVO	MEDIR EL PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN LA ATENCION AL PUBLICO, CON LA FINALIDAD DE DAR UNA RESPUESTA OPORTUNA A LOS PROBLEMAS Y QUEJAS QUE SE PRESENTEN
MONTO EJERCIDO	
LUGAR Y FECHA DE EJECUCION	ZIRACUARETIRO, COL. REVOLUCION, RANCHO BONITO Y COL. 25 DE ABRIL. DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2021
POBLACION BENEFICIADA	5200 HABITANTES
INDICADORES DE DESEMPEÑO	PEAP= (NUMERO DE REPORTES ATENDIDOS/NUMERO DE REPORTES RECIBIDOS)*100
ACCIONES REALIZADAS	
NUMERO	DESCRIPCION
68	ATENCIONES A USUARIOS EN OFICINA
35	REPORTES ATENDIDOS
9	INSTALACION DE TOMAS NUEVAS
0	ASESORIA A COMITÉ LOCAL
1	ASESORIA A CENTRO DE SALUD DE SAN ANDRES CORU

